

# Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

## §1. Geltungsbereich und Änderung der AGB

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich der Dokumente, auf diese hier verwiesen wird (nachfolgend insgesamt „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zwischen dem Partner und LOCAMO geltenden Fassung regeln die Vertragsbeziehung zwischen LOCAMO und Personen, die sich bei LOCAMO als Händler („Händler“) oder Gewerbetreibende („Präsenz“) registrieren.
2. Präsenzen sind Händler, Handwerker, Dienstleister, Gastronomen, usw. welche in Deutschland ein Gewerbe angemeldet haben und keine Produkte online verkaufen. Als Händler werden Gewerbetreibende bezeichnet, welche neben Ihrer Präsenz auch Waren oder Dienstleistungen online über LOCAMO verkaufen. LOCAMO, der Händler und die Präsenzen werden gemeinsam als die „Parteien“ bezeichnet. Händler und Präsenzen werden als „Partner“ bezeichnet.
3. Der Vertragsschluss von LOCAMO erfolgt ausschließlich mit Partnern, die folgende Kriterien erfüllen:
  - a. Partner, die Unternehmer gem. § 14 BGB sind (Verbraucher können sich nicht als Partner registrieren) und
  - b. Händler, die stationäre Einzelhändler oder Filialisten mit Ladengeschäft und Ladenöffnungszeiten sind, oder
  - c. Partner mit Showroom, regelmäßigen Showroom-Öffnungszeiten und Möglichkeit der Warenabholung und -rückgabe vor Ort oder
  - d. Partner zum Zweck der Onlinepräsenz
4. Die Anmeldung zu dem von LOCAMO betriebenen Portal (nachfolgend „Portal“) ist Partnern nur erlaubt, wenn sie volljährig und unbeschränkt geschäftsfähig sind. Minderjährigen Personen ist eine Anmeldung untersagt.
5. Bei Anmeldung einer juristischen Person muss die Anmeldung durch eine unbeschränkt geschäftsfähige und vertretungsberechtigte natürliche Person erfolgen und zusätzlich die vertretungsberechtigte natürliche Person angegeben werden.
6. Ein Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht. LOCAMO ist berechtigt, Teilnahmeanträge ohne Angabe von Gründen zurückzuweisen.
7. LOCAMO behält sich vor, diese Teilnahme- und Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Über derartige Änderungen wird LOCAMO den Partner mindestens 30 Kalendertage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern der Partner nicht innerhalb von 30 Tagen ab Zugang der Mitteilung widerspricht und die Inanspruchnahme der Dienste auch nach Ablauf der Widerspruchsfrist fortsetzt, gelten die Änderungen ab Fristablauf als wirksam vereinbart. Im Falle eines Widerspruchs des Partners wird der Vertrag seitens LOCAMO zum nächsten Ersten eines Monats gekündigt. In der Änderungsmitteilung wird der Diensteanbieter den Partner auf sein Widerspruchsrecht und auf die Folgen hinweisen.
8. Locamo stellt dem Partner die von Ihm zuletzt zugestimmten AGB online in seinem Händlerkonto unter Rechtliches zur Ansicht oder zum Download bereit.

## §2. Leistungsbeschreibung

1. LOCAMO stellt eine Plattform zur Präsentation von Waren, Produkten und Dienstleistungen und zum Abschluss von Erwerbsverträgen zur Verfügung, tritt im Geschäft mit Endkunden jedoch nicht selbst als Verkäufer auf – der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich zwischen dem Händler und dem Endkunden.
2. Die LOCAMO Online-Verkaufsplattform hat Beschränkungen im Hinblick auf die Waren und Produkte, die Partner zum Verkauf an Endkunden anbieten können. Näheres zum möglichen Warenangebot regelt die Marktplatz-Richtlinie.
3. Darüber hinaus ist LOCAMO eine Präsenzplattform, d.h. Partner können sich ein umfangreiches Profil anlegen und sich ganzjährig attraktiv online präsentieren. Details hierzu regelt die Marktplatz-Richtlinie.
4. Partner und Endkunden können vergangene Bestellungen einsehen und von dort Aktionen, wie z.B. Kontaktaufnahme, Stornierungen oder Rückabwicklungen durchführen.
5. Ein System, mit dem Kunden die Partner bewerten können (nachfolgend „Bewertungssystem“), kann durch LOCAMO bereitgestellt werden.
6. LOCAMO kann den Partnern online Statistiken bereitstellen, die ihn über das Verhalten der Endkunden und deren Tätigkeiten bei LOCAMO informieren. Dieser Service kann je nach gewähltem Paket zusätzliche Kosten verursachen.
7. LOCAMO informiert Partner per E-Mail mittels Newsletter. Der Versand dieser E-Mails erfolgt in regelmäßigen Abständen und nur nach Abschluss dieses Vertrages zwischen dem Partner und LOCAMO und sofern der Partner dem Erhalt eines Newsletters zugestimmt hat. Der Versand eines Newsletters erfolgt unter Einsatz des sog. Double-Opt-In-Verfahrens an die von dem Partner bei Vertragsschluss benannte E-Mail-Adresse. Der Partner kann jederzeit verlangen, von LOCAMO keine Informations-E-Mails mehr zu erhalten. Dazu wendet sich der Partner per E-Mail an newsletter@locamo.de oder an die in den AGB angegebenen Kontaktdaten oder benutzt den Abmeldelink am Ende der Informations-E-Mails. Dabei entstehen dem Partner keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen seines Providers. Ein Anspruch zum Erhalt eines Newsletters entsteht hieraus nicht.
8. LOCAMO stellt eine Schnittstelle zu sozialen Netzwerken bereit, mit dem Endkunden insbesondere getätigte Käufe und Wunschlisten teilen können. Die Schnittstellenfunktionen können sich ändern. Nähere Informationen enthält die Datenschutzerklärung.
9. LOCAMO kann jederzeit sein Angebot (wie z.B. geschlossene Kunden-Chatfunktionen) und seine Dienstleistungen (wie z.B. Events anlegen, Buchungssysteme, uvm.) ausweiten und dem Partner zu Verfügung stellen. Ein Sonderkündigungsrecht entsteht hieraus nicht.
10. LOCAMO kann dem Partner neben der Verkaufsplattform weitere optional abzuschließende Dienstleistungen anbieten. Die Buchung der Zusatzpakete erfolgt direkt bei LOCAMO. Auch für diese gebuchten Zusatzpakete gelten die Regelungen dieser AGB.
11. Das Leistungsangebot von LOCAMO wird nachfolgend zusammenfassend „Leistungen“ die über die Online-Plattform bereitgestellten Inhalte „Inhalte“ genannt.

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

### 53. Vertragsschluss/Laufzeit/Freischaltung/Anmeldung zu LOCAMO

1. Die Anmeldung/Registrierung des Partners stellt ein Angebot an LOCAMO zum Abschluss eines Vertrages zur Nutzung des Portals LOCAMO dar. Die Nutzungsvergütung (Grundgebühr und je nach gewähltem Paket auch Verkaufsgebühren) wird dem Partner auf der ersten Seite der Registrierung angezeigt (<https://www.locamo.de/dealer/registration/multi/package>). Näheres zum Leistungsangebot finden Partner ab §6 ff dieser AGB.
2. Die Vertragslaufzeit bei LOCAMO beträgt jeweils 12 Monate.
3. Online-Registrierung bei LOCAMO
  - 3.1 Die bei der Anmeldung von LOCAMO erfragten Kontaktdaten und sonstigen Angaben müssen vom Partner vollständig und korrekt angegeben werden.
  - 3.2 Die Registrierungs-E-Mail, welche der Partner nach Abschluss der Registrierung erhält, stellt die Annahme seines Teilnahmeantrags dar. Ab Zugang der E-Mail ist der Partner zur Nutzung des Portals im Rahmen dieser Teilnahme- und Nutzungsbedingungen berechtigt. Mit Erhalt der Registrierungs-E-Mail beginnt die Vertragslaufzeit.
  - 3.3 Das Profil und ggf. der Shop des Partners (abhängig vom gewählten Paket) ist bis zur Freigabe durch LOCAMO noch nicht online sichtbar geschaltet.
  - 3.4 Voraussetzungen für die Profilvereischtaltung bei Präsenzen:
    - 3.4.1 Das Präsenz Profil muss vom Partner vollständig, entsprechend der Marktplatz-Richtlinie, angelegt sein.
  - 3.5 Voraussetzungen für die Shopfreischaltung sind:
    - 3.5.1 Das Shop Profil muss vom Partner vollständig, entsprechend der Marktplatz-Richtlinie, angelegt sein.
    - 3.5.2 Es sind vom Partner mindestens 48 Produkte im Partner-Konto vollständig entsprechend des LOCAMO Styleguides, angelegt.
    - 3.5.3 Sämtliche für die von LOCAMO angebotenen Bezahlprozesse erforderlichen Verträge mit externen Dienstleistern sind vom Händler geschlossen und die Konten sind freigegeben. Diese sind unter anderem:
      - a. Das PayPal Händlergeschäftskonto ist vom Händler oder durch LOCAMO in dessen Namen eröffnet und die erforderlichen Zugangsdaten (PayPal E-Mail-Adresse, usw.) sind durch den Händler im LOCAMO Partner-Konto unter Finanzdaten eingetragen.
      - b. Ggf. weitere erforderliche Verträge, wie z.B. für Rechnungskauf, usw. sind abgeschlossen und freigegeben.
- 3.6 LOCAMO behält sich vor jederzeit vom Markt erforderliche Bezahlverfahren mit aufzunehmen. Der Partner verpflichtet sich, sofern er Produkte online verkauft und ein gesonderter Vertrag mit dem Anbieter des Bezahlverfahrens erforderlich ist, diesen Vertrag abzuschließen. Ein Sonderkündigungsrecht durch Aufschalten weiterer Bezahlverfahren steht dem Partner nicht zu.
- 3.7 Auf Wunsch kann der Partner das Abschließen der Dienstleistungsverträge mit dem Zahlungsdienstleister an LOCAMO abtreten, sofern der Zahlungsdienstleister dies zulässt.
- 3.8 Vor Shopfreischaltung werden von LOCAMO die oben angeführten Punkte Abs. 3.4 und 3.5 auf Vollständigkeit und Plausibilität überprüft. Bei Punkt 3.5.2 wird die Anzahl der Produkte, die online sind stichprobenartig von LOCAMO kontrolliert.
4. Zur Aktivierung der Freigabeprüfung kontaktiert der Partner den LOCAMO-Support per E-Mail unter [haenderservice@locamo.de](mailto:haenderservice@locamo.de) oder telefonisch unter +49 (751) 76916-123.
5. Der Partner kann die URL seines Präsenzprofils oder seines LOCAMO Shops jederzeit auf eigenen Seiten einbinden, um Kunden auf sein Angebot aufmerksam zu machen. D.h. z.B. von seiner eigenen Homepage auf den Shop zu leiten oder z.B. bei Google MyBusiness die URL hinterlegen, um Kunden auf sich aufmerksam zu machen. Ebenso kann der Partner die URL seines LOCAMO Shops extern bewerben. LOCAMO behält sich vor, diese Erlaubnis jederzeit zu widerrufen, wenn technische, organisatorische Gründe oder Verstöße gegen diese AGB oder deren Anlagen vorliegen.
6. LOCAMO räumt dem Partner ein freiwilliges Kündigungsrecht von 4 Wochen ab Zustandekommen dieses Vertrages ein. In dieser Zeit kann der Partner den Vertrag jederzeit zum Ende des Monats für die Zukunft kündigen. Der Partner hat dann nur die für diesen Zeitraum anfallenden vertraglich vereinbarten Gebühren (insbesondere Grundgebühr und Provisionen der tatsächlich getätigten Umsätze) zu zahlen.
7. Jeder Partner hat einen einzelnen Vertrag mit LOCAMO abzuschließen, auch wenn der Partner einem Dachverband angeschlossen ist. Möchte ein Partner mehrere Filialen auf LOCAMO anmelden, kann er direkt zu LOCAMO Kontakt aufnehmen. Für weitere Informationen hierzu ist der LOCAMO Vertrieb unter [haenderservice@locamo.de](mailto:haenderservice@locamo.de) zu kontaktieren.
8. Partner sind verpflichtet, ihre vertraglichen Verpflichtungen schnellstmöglich und mängelfrei entsprechend § 9 (Bestellung, Lieferung, Abholung bzw. Reservierung) zu erfüllen. Wiederkehrende Reklamationen durch unterdurchschnittliche Leistung des Partners, welche eine schlechte Bewertung von LOCAMO auf Bewertungsportalen oder Social Media nach sich ziehen, können zu einem Ausschluss des Partners nach § 18 und/oder Vertragsstrafen führen

### 54. Verantwortung für die Zugangsdaten - Quellcode - Skript

1. Im Verlauf des Anmeldevorgangs wird der Partner gebeten, einen Benutzernamen bzw. E-Mail-Adresse und ein Passwort anzugeben. Mit diesen Daten kann der Partner sich nach der Freischaltung seines Zugangs und der Bestätigung gem. § 3 auf dem Portal einloggen. Es liegt in der Verantwortung des Partners, dass der Benutzername nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.
2. Die Zugangsdaten einschließlich des Passworts sind von dem Partner geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

3. Es liegt weiter in der Verantwortung des Partners sicherzustellen, dass sein Zugang zu dem Portal und die Nutzung der auf dem Portal zur Verfügung stehenden Dienste ausschließlich durch ihn bzw. durch die von dem Partner bevollmächtigten Personen erfolgt. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Partners Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, ist LOCAMO unverzüglich zu informieren und das Passwort zu ändern.
  4. Der Partner haftet für jedwede Nutzung und/oder sonstige Aktivität, die unter seinen Zugangsdaten ausgeführt wird, nach den gesetzlichen Bestimmungen.
  5. Eine Verschleierung des Quellcodes (einschließlich der Benutzung der Unescape-Funktion in Java Script) ist nicht zulässig. Ferner ist es verboten, HTML Tags zu zertrennen, um diese zu verstecken.
- a. die Cookies auslesen, einsetzen oder setzen,
  - b. die vertrauliche Kundendaten abfragen,
  - c. mit Hilfe derer Einträge in der Windows-Registrierung geändert werden oder anderweitig Daten auf die Festplatte des Endkunden geschrieben werden,
  - d. mit deren Hilfe automatisch aktive Inhalte von anderen Computern heruntergeladen werden können,
  - e. die extern liegenden Skripte oder Seiten aufrufen oder Inhalte an diese Seiten senden können,
  - f. die Endkunden von LOCAMO automatisiert zu anderen Internetangeboten weiterleiten,
  - g. die Inhalte außerhalb des LOCAMO Shops überschreiben.

Nicht zulässig sind Skripte,

### §5. Aktualisierung der Teilnehmer- und Produktdaten

1. Der Partner ist dazu verpflichtet, seine Daten (einschließlich seiner Kontaktdaten) aktuell zu halten. Tritt während der Dauer seiner Teilnahme eine Änderung der angegebenen Daten ein, so hat der Partner die Angaben unverzüglich auf dem Portal in seinen persönlichen Einstellungen zu korrigieren. Sollte dem Partner dies nicht gelingen, teilt er LOCAMO seine geänderten Daten unverzüglich per E-Mail oder Telefax mit.
2. Der Partner mit Shop-Paket ist verpflichtet, seine für Kunden unter locamo.de sichtbaren Produkte hinsichtlich Inhalt und Verfügbarkeit aktuell zu halten. Hierzu sind bekannte Produktänderungen unverzüglich zu aktualisieren. Bestandsänderungen durch Verkauf oder Reservierung müssen spätestens nach 30 Minuten im Produktbestand des Partners auf LOCAMO aktualisiert sein

### §6. Leistungsangebot

1. LOCAMO stellt dem Partner auf dem Portal je nach dem vom Partner gewählten Paket und eventuellen weiteren Paketen unterschiedliche Informations- und sonstige Dienste zur befristeten Nutzung zur Verfügung. Die nähere Leistungsbeschreibung findet der Partner unter § 2 dieser AGB.
2. Inhalt und Umfang der Dienste bestimmen sich nach den jeweiligen vertraglichen Vereinbarungen, im Übrigen nach den jeweils aktuell auf dem Portal verfügbaren Funktionalitäten.
3. LOCAMO kann die in der Online-Plattform angezeigten Inhalte so bearbeiten, dass sie auf mobilen Endgeräten oder Softwareapplikationen angemessen dargestellt werden können.
4. Die näheren Betriebszeiten und technischen Voraussetzungen regelt das Service-Level-Agreement (SLA), Anlage 1.
5. Zu den auf dem Portal verfügbaren Diensten können auch Dienste Dritter gehören, zu welchen LOCAMO lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger Dienste – die jeweils als Dienste Dritter kenntlich gemacht sind – können von diesen Teilnahme- und Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die LOCAMO den Partner jeweils hinweisen wird.
6. Zu verschiedenen Drittanbietern, mit denen der Partner evtl. gesonderte Verträge geschlossen hat, kann LOCAMO eine Schnittstelle zur Verfügung stellen. In diesen Fällen ist LOCAMO nur für die Bereitstellung der Schnittstelle nach Maßgabe dieser AGB und insbesondere des SLA, Anlage 1, verantwortlich.
7. Der Händler hat die folgenden Sicherheitsvorschriften dieses Vertrages einzuhalten. Der Händler ist verpflichtet:
  - a. sich zu vergewissern, dass die Sicherheits-Patches auf all seinen Geräten installiert sind und die Geräte Zugriffssicher konfiguriert sind;
  - b. niemals vertrauliche Daten wie Kreditkartennummern oder Kartenprüf-nummern (CVC/CVW) auf Datenträgern oder sonst wie zu speichern;
  - c. alle seine Passwörter zu schützen und regelmäßig zu ändern;
  - d. den Zugang zu seinen Servern und Anwendungen und seine gesamte technische Infrastruktur zu sichern, dies insbesondere mit Hilfe von Firewalls und Virenschutzprogrammen;
  - e. Prozesse zur Entwicklung sicherer Anwendungen zu implementieren.

### §7. Änderungen von Diensten

1. LOCAMO ist jederzeit berechtigt, auf dem Portal unentgeltlich bereitgestellte Dienste zu ändern, neue Dienste unentgeltlich oder entgeltlich verfügbar zu machen, die Bereitstellung unentgeltlicher Dienste einzustellen oder Dienste künftig kostenpflichtig zu machen. LOCAMO wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen des Partners Rücksicht nehmen.

# Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

## §8. Bereitstellung des Marktplatzes durch LOCAMO

1. LOCAMO stellt dem Partner einen Marktplatz bereit, auf dem der Partner seine Waren an Endkunden anbieten kann. Die Waren werden dem Endkunden auf der Website [locamo.de](http://locamo.de), einer Subdomain von LOCAMO oder einer beliebigen anderen Domain angezeigt.
2. Der Partner ist verpflichtet, die Angaben zu den Waren wahrheitsgemäß zu tätigen und keine Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte an Bildern und Texten) zu verletzen. Im Falle von Verletzungen von Rechten Dritter ist der Partner verpflichtet, LOCAMO von allen Ansprüchen und Schadenersatzforderungen Dritter sowie Kosten der Rechtsverteidigung gegen Nachweis freizustellen.
3. Die Anwaltskanzlei Lachenmann, Elchingen ([www.kanzlei-lachenmann.de](http://www.kanzlei-lachenmann.de)) stellt dem Händler folgende Rechtstexte zur Verfügung: Endkunden-AGB, Widerrufsbelehrung und Impressum. Diese Rechtstexte sind von dem Händler unverändert zu übernehmen und sind Grundvoraussetzung für eine Teilnahme an LOCAMO. Diese werden bei Bedarf laufend aktualisiert. Es entstehen für den Händler dadurch keine zusätzlichen Kosten.
4. Der Partner erhält zur Unterstützung entsprechende Dokumentationen wie z.B. die Marktplatz-Richtlinie im Partner-Konto nach dem Login auf [locamo.de](http://locamo.de), welche dem Partner Hilfestellung bei der Darstellung seiner Präsenz und Angebote geben (Grundpreisangabe, Textilzusammensetzung, Lebensmittel-kennzeichnung, Altersverifikation, Verkauf digitaler Inhalte, Besonderheiten bei Verkauf von Spielzeug, Lieferzeitangaben, Mehrwertsteuersatz, Kleinunternehmerstatus, Produktfotos etc.). Diese haben keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Für die korrekte Produktdarstellung ist allein der Partner verantwortlich.
5. Eine Haftung, z.B. für eine Abmahnung, besteht seitens Anwaltskanzlei Lachenmann nur für die zur Verfügung gestellten Rechtstexte (§ 8 Abs. 3) und nur, wenn der Partner die Rechtstexte unverändert, d.h. ohne Ergänzung, Änderung, Weglassungen verwendet. Die Anwaltskanzlei Lachenmann haftet nicht für Vertragsstrafenansprüche aus Unterlassungsverträgen, die der Partner vor Vertragsbeginn mit LOCAMO eingegangen ist und/oder einen externen Onlineshop betreffen.
6. Im Falle einer berechtigten Abmahnung, die die Rechtstexte (§ 8 Abs. 3) dieser Bedingungen betreffen, ist der Partner verpflichtet, LOCAMO unverzüglich vollständig und wahrheitsgemäß zu informieren und LOCAMO alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Rechtsverteidigung erforderlich sind. Der Partner ist verpflichtet, LOCAMO im zumutbaren Rahmen unter Verfügungstellung von notwendigen Erklärungen und Informationen zu unterstützen.
7. Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die von LOCAMO ausgewählten Zahlungsdienstleister, mit denen der Händler einen gesonderten Vertrag zu schließen hat.
8. LOCAMO behält sich vor, jederzeit weitere Bezahllarten, wie z.B. Rechnungskauf, Kryptowährungen, etc. auf der Plattform aufzunehmen.
9. Bei Beschwerden von Endkunden über einen Partner vermittelt LOCAMO die Informationen zwischen Endkunden und dem Partner. Verstöße des Partners gegen AGB oder Grundsätze von LOCAMO können zur Sperrung oder zur Kündigung entsprechend § 18 führen.
10. Der Partner ist verpflichtet, LOCAMO Auskunft über konkrete Kaufvorgänge zu erteilen, wenn zu diesen Beschwerden vorliegen. Der Partner hat daran mitzuwirken, den Beschwerden abzuwehren.

## §9. Beschwerdemanagement

1. LOCAMO stellt ein Beschwerdemanagement entsprechend den Vorgaben der EU-Transparenzverordnung P2B-VO bereit. Hat ein Partner eine Beschwerde, kann er diese jederzeit per E-Mail an [haendlerservice@locamo.de](mailto:haendlerservice@locamo.de) richten.
2. LOCAMO wird die Beschwerden innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens prüfen und dem Partner eine Rückmeldung der erfolgten Prüfung geben.
3. Beschwerden werden über das LOCAMO Ticketsystem erfasst und systematisch verfolgt, bis eine mögliche Lösung der Beschwerde präsentiert oder umgesetzt werden kann.

## §10. Bestellung, Lieferung, Abholung bzw. Reservierung

1. Zur Abwicklung des Vertrages zwischen Endkunden und Partner hat der Endkunde rechtsverbindlich zu bestellen und die Ware in Abhängigkeit der gewählten Bezahlart zu bezahlen.
2. Nach der Bestellung der Ware durch den Kunden erhält der Partner von LOCAMO eine Systemmail mit der Information eines Bestelleingangs. Der Kunde erhält parallel von LOCAMO eine Bestellbestätigung per E-Mail zugesendet.
3. Auftragsbestätigung – der Partner ist verpflichtet, den Auftrag unverzüglich, jedoch bis spätestens 12.00 Uhr des nächsten Werktags zu bestätigen oder zu stornieren. Im Falle einer Bestätigung des Auftrags durch den Partner im LOCAMO Partner-Konto oder durch einen mittels API angebunden Shop mit bidirektionalem Datenaustausch, erhält der Kunde über die LOCAMO Plattform eine Auftragsbestätigung, über die bei dem Partner bestellten Waren mit entsprechender Widerrufsbelehrung und -formular zugesendet.
4. Nach Bestätigung des Auftrags durch den Partner wird ein rechtsverbindlicher Vertrag zwischen dem Partner und dem Endkunden geschlossen.
5. Lieferung der Ware - Im Falle einer durch den Kunden gewünschten Lieferung der Ware muss der Partner nach der unter § 9 Abs. 3 getätigten Auftragsbestätigung den Versand spätestens innerhalb des nächsten Werktags einleiten, sofern keine andere Lieferzeit beim jeweiligen Produkt auf der Plattform gezeigt wird. Anschließend muss der Partner den Versand in seinem LOCAMO Partner-Konto oder durch den mittels API angebunden Shop mit bidirektionalem Datenaustausch bestätigen. Durch diese Bestätigung erhält der Kunde eine Versandbestätigung per E-Mail und der Payment Prozess wird abgeschlossen.
6. Abholung der Ware bei Kauf – Im Falle einer durch den Kunden gewünschten Abholung der Ware muss der Partner nach der unter § 9 Abs. 3 getätigten Auftragsbestätigung die

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

Abholbereitschaft unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb des nächsten Werktags durch eine Bestätigung in seinem LOCAMO Partner-Konto signalisieren, sofern keine andere Lieferzeit beim jeweiligen Produkt auf der Plattform gezeigt wird. Durch diese Bestätigung erhält der Kunde eine Abholbenachrichtigung per E-Mail und der Payment Prozess wird abgeschlossen. Die Bereitstellung der gekauften Ware erfolgt an der im Shop angegebenen Adresse, sofern nichts Abweichendes zwischen dem Partner und seinem Kunden vereinbart wurde.

7. Reservierung der Ware - Im Falle einer durch den Kunden reservierten Ware muss der Partner nach der unter § 9 Abs. 3 getätigten Auftragsbestätigung die Abholbereitschaft unverzüglich, jedoch spätestens innerhalb des nächsten Werktags durch eine Bestätigung in seinem LOCAMO Partner-Konto signalisieren, sofern keine andere Lieferzeit beim jeweiligen Produkt auf der Plattform gezeigt wird. Durch diese Bestätigung erhält der Kunde eine Abholbenachrichtigung per E-Mail zugesendet. Die Bereitstellung der reservierten Ware erfolgt an der im Shop angegebenen Adresse, sofern nichts

Abweichendes zwischen dem Partner und seinem Kunden vereinbart wurde. Eine Bezahlung der Ware wird direkt im Ladengeschäft des Partners vorgenommen.

8. Mit der Erstellung der Versandbestätigung bzw. der Abholbereitschaft einer Reservierung oder einer gekauften Ware durch den Händler erhebt Locamo die vereinbarte Provisionsgebühr, welche entsprechend §15 Vergütung, Zahlungsbedingungen abgerechnet wird. Im Fall einer Rücksendung oder Auflösung einer Reservierung erhält der Händler eine entsprechende Gutschrift.  
**Wichtig: Wenn eine Kundenorder binnen 2 Wochen nach Auftragsbestätigung zzgl. der produktbezogenen Lieferzeit nicht durch den Partner abgeschlossen wird, setzt Locamo den Status auf abgeschlossen und berechnet die Verkaufsprovision gegenüber dem Partner. Aufgrund des zusätzlich anfallenden administrativen Aufwands bei Locamo ist eine Rückerstattung der Verkaufsprovision gegenüber dem Partner für diesen Fall ausgeschlossen. Ausgenommen hiervon sind nachgewiesene Retouren und Stornierungen seitens des Partners!**

### §11. Bewertungsplattform Trusted Shops

1. LOCAMO hat mit der Bewertungsplattform Trusted Shops einen Mitgliedschaftsvertrag geschlossen. Damit nimmt LOCAMO am Kundenbewertungssystem und der Käufergarantie von Trusted Shops teil. LOCAMO stellt den Partnern das Kundenbewertungssystem von Trusted Shops kostenfrei zur Verfügung. Dem Endkunden wird dadurch im Bestellprozess ermöglicht, den Trusted Shops Käuferschutz zu wählen und erhält gemäß den Vorgaben des Trusted Shops Käuferschutzes eine Geld-Zurück-Garantie.
2. Der Partner erklärt sich damit einverstanden, dass Endkunden nach einer abgewickelten Bestellung die Möglichkeit haben, LOCAMO an Hand der Kriterien „Website, Lieferung, Ware, Kundenservice“ über das Trusted Shops Kundenbewertungssystem (TS-KBS) zu bewerten.
3. Wird die Käufergarantie in Anspruch genommen, hat der Partner innerhalb von 3 Tagen an LOCAMO
  - a. in geeigneter Weise den Nachweis der erfolgten Lieferung an den Endkunden zu erbringen;
  - b. schriftlich Auskunft darüber zu geben, ob der gelieferte Kaufgegenstand innerhalb der kaufvertraglichen Frist zurückgegeben wurde;
  - c. alle Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen, die für die Abwicklung der Inanspruchnahme notwendig sind, insbesondere konkrete Nachweise zu Lieferterminen, Auslieferungs- und Erstattungsbelege sowie detaillierte Nachweise über Gebrauchsspuren oder sonstige Umstände, die zu Wertminderungen oder Abzügen berechtigen.
4. Kommt der Partner diesen Erfordernissen nicht innerhalb von 3 Tagen nach und erhält LOCAMO dadurch eine schlechte Bewertung von einem Endkunden, ist LOCAMO dazu berechtigt, das Vertragsverhältnis gemäß § 18 Abs. 5 d dieser AGB zu kündigen.
5. Der Partner darf das Bewertungssystem nicht missbräuchlich nutzen, insbesondere nicht durch selbst erstellte oder im Auftrag erstellte Positivbewertungen den Eindruck erwecken, die Qualität des Online-Auftritts von LOCAMO oder der angebotenen Produkte sei besonders gut. Es ist dem Partner nicht gestattet, durch wahrheitswidrige Informationen darauf hinzuwirken, dass Negativbewertungen von Endkunden nicht in das Bewertungssystem einfließen.
6. Der Partner ist verpflichtet, LOCAMO auf Aufforderung die Echtheit einer Bewertung und/oder die Einhaltung der Trusted Shops Regularien nachzuweisen und hierfür unverzüglich Unterlagen und Belege einzureichen.
7. Dem Partner ist nicht gestattet,
  - a. den Endkunden Vorteile, Sonderkonditionen, Preisnachlässe oder sonstige Anreize anzubieten, um die Abgabe einer positiven Bewertung oder die Rücknahme einer negativen Bewertung herbeizuführen;
  - b. Aktivitäten auszuüben, die darauf ausgerichtet sind, das Bewertungssystem funktionsuntauglich zu machen oder dessen Nutzung zu erschweren;
  - c. Wort- und Bildmarken von Trusted Shops weder auf LOCAMO noch außerhalb der Plattform zu verwenden;
  - d. durch Drohungen oder aggressives Verhalten auf den Endkunden einzuwirken, um eine Änderung einer abgegebenen Bewertung herbeizuführen.
8. Partner haben die Möglichkeit, URLs zu Produktabbildungen an LOCAMO zu übergeben. LOCAMO kann diese an Trusted Shops weiterleiten, damit Trusted Shops diese Abbildungen anzeigt. Der Partner ist verpflichtet und sichert LOCAMO zu, ausschließlich Links auf solche Produktabbildungen weiterzuleiten, für die der Partner ein eigenes Urheberrecht hat und berechtigt ist, Lizenzen zu erteilen oder selbst eine Lizenz zur Nutzung der Abbildung hat und zudem berechtigt ist, Unterlizenzen zu vergeben.
9. Der Partner sichert zu, ausschließlich solche Daten (z.B. Links zu Abbildungen, Produktbezeichnungen etc.) an LOCAMO zu übermitteln, welche sich jeweils auf das bestellte, gelieferte und zu bewertende Produkt beziehen, insbesondere nur Abbildungen und Bezeichnungen solcher Produkte.
10. Dem Partner ist nicht gestattet, Links zu Abbildungen zu übergeben, mit deren Wiedergabe LOCAMO oder Trusted Shops gegen geltendes Recht verstoßen würde, z.B. Abbildungen mit rassistischem, pornografischem Inhalt, auch wenn keine strafrechtliche Relevanz besteht. Dasselbe gilt für Abbildungen, die gegen Markenrecht verstoßen.
11. Der Partner räumt LOCAMO unentgeltlich das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, die übermittelten Produktabbildungen und -texte zeitlich und

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

räumlich uneingeschränkt und für die vereinbarten Zwecke, jedoch nicht ausschließlich für die Wiedergabe der Produktabbildung und -texte, zu nutzen. Dazu gehören folgende Nutzungsarten: Vervielfältigung, Veröffentlichung, Bearbeitung und Verbreitung, in Print, Offline- und Online-

Kommunikation, Mobile, Push-Dienste, Social -Media, sowie Nutzungsarten, die erst in Zukunft bekannt werden, soweit diese für die Erbringung der vertraglichen Pflichten erforderlich werden.

### §12. Umfang der erlaubten Nutzung, Überwachung der Nutzungsaktivitäten

1. Die Nutzungsberechtigung des Partners beschränkt sich auf den Zugang zu dem Portal sowie auf die Nutzung der auf dem Portal jeweils verfügbaren Dienste im Rahmen der Regelungen dieser Teilnahme- und Nutzungsbedingungen.
2. Es ist dem Partner nicht gestattet, im Rahmen des zur Verfügung gestellten Kundenbewertungssystems selbst Bewertungen durchzuführen oder die dem Partner bekannten Daten dafür zu nutzen, LOCAMO zu bewerten.
3. Für die Schaffung der in seinem Verantwortungsbereich zur vertragsgemäßen Nutzung der Dienste notwendigen technischen Voraussetzungen ist der Partner selbst verantwortlich. LOCAMO schuldet dem Partner keine diesbezügliche Beratung, soweit eine solche Beratung nicht gesondert vertraglich vereinbart wurde.
4. LOCAMO weist darauf hin, dass die Nutzungsaktivitäten des Partners im gesetzlich zulässigen Umfang überwacht werden können. Dies beinhaltet ggf. auch die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten und Gesprächsverläufen sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Teilnahme- und Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat.

### §13. Einstellen von eigenem Content durch den Partner, Urheberrechte, Rechteeinräumung

1. Soweit als Funktionalität auf dem Portal verfügbar, kann der Partner sein Benutzerprofil im Rahmen der vorliegenden Teilnahme- und Nutzungsbedingungen und der von LOCAMO bereitgestellten Gestaltung des Portals nach seinen Vorstellungen individuell gestalten. Der Partner hat unbedingt die Beschränkungen der Marktplatz-Richtlinie zu beachten. Die durch den Partner bereitgestellten Informationen werden in diesem Vertrag als „Content“ bezeichnet.
2. Soweit als Funktionalität auf dem Portal verfügbar, darf der Partner unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen eigenen Content auf dem Portal einstellen und damit für Dritte verfügbar machen. Dies erfasst insbesondere das Bereitstellen von Waren nach § 2 Absätzen 1 und 2 sowie der Marktplatz-Richtlinie, inklusive Werbematerialien wie Produktfotos und Werbetexte.
3. Mit dem Einstellen von Content räumt der Partner LOCAMO jeweils ein unentgeltliches, übertragbares, weltweites, nicht-exklusives und unbefristetes Nutzungsrecht an den jeweiligen Content zur Erfüllung aller Zwecke dieses Vertrages ein:
  - a. zur Speicherung des Contents auf dem Server von LOCAMO sowie deren Veröffentlichung, insbesondere deren öffentlicher Zugänglichmachung (z.B. durch Anzeige des Contents auf dem Portal),
  - b. zur Vervielfältigung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung des jeweiligen Contents erforderlich ist, und
  - c. zur Einräumung von – auch entgeltlichen – Nutzungsrechten gegenüber Dritten an ihren Content entsprechend § 10 Abs. 11.
4. Auch wenn der Partner den von ihm eingestellten Content wieder von dem Portal entfernen möchte oder der Vertrag mit LOCAMO nicht verlängert wird, erlischt das LOCAMO vorstehend eingeräumte Nutzungs- und Verwertungsrecht nicht. LOCAMO bleibt berechtigt, einerseits den von dem Partner eingestellten Content weiter dauerhaft auf der Plattform zu verwenden, andererseits zu Sicherungs- und/oder Nachweiszwecken erstellte Kopien aufzubewahren. Hat der Partner bereits Nutzungsrechte an eingestelltem Content eingeräumt, bleiben diese auch gegenüber anderen LOCAMO Nutzern unberührt.
5. LOCAMO behält sich das Recht vor, das Einstellen von Content abzulehnen und/oder bereits eingestellten Content (einschließlich Warenangebote, privater Nachrichten und Gästebucheinträge) ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen des Contents durch den Partner oder der eingestellten Content selbst zu einem Verstoß gegen die Marktplatz-Richtlinie, geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen die Marktplatz-Richtlinie, kommen wird. LOCAMO wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen des Partners Rücksicht nehmen und das aus Sicht von LOCAMO richtige, im Zweifel das mildeste Mittel, zur Abwehr des Verstoßes gegen die Marktplatz-Richtlinie, wählen.
6. LOCAMO behält sich auch vor, von dem Händler eingestellten Content (insbesondere Texte und Bilder) zu ändern bzw. anzupassen, wenn LOCAMO der Meinung ist, dass dies verkaufsfördernd (SEO optimierte Texte, ansprechendere Bilder usw.) bzw. im Rahmen der Standardisierung von Produkten im Stammdatenkatalog notwendig ist. LOCAMO wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen des Händlers Rücksicht nehmen und das aus Sicht von LOCAMO richtige, im Zweifel das mildeste Mittel, wählen. LOCAMO wird bei der Änderung/ Anpassung die geistige Eigenart des Werkes wahren. An durch LOCAMO redaktionell bearbeiteten Produktdaten und -texten geht das Urheberrecht der angepassten Daten uneingeschränkt auf LOCAMO über.
7. Der Partner überträgt LOCAMO auch das Recht, den Content im In- und Ausland, Dritten (insbes. Tochter-, Schwester- oder Beteiligungsunternehmen) zu übertragen bzw. diesen die Rechte einzuräumen.
8. Der Partner ist für den von ihm eingestellten Content voll verantwortlich. LOCAMO übernimmt keine Überprüfung des Contents auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Der Partner erklärt und gewährleistet gegenüber dem Diensteanbieter daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den vom Partner auf dem Portal eingestellten Content ist oder aber anderweitig berechtigt ist (z.B. durch eine wirksame Erlaubnis des Rechteinhabers), den Content auf dem Portal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach §§ 10, 11 und 12 zu gewähren.
9. Der Partner erteilt LOCAMO das Recht, von ihm bereitgestellten Daten auch auf ein externes Testsystem zu kopieren. Über das Testsystem nimmt LOCAMO nur interne Prüfungen und Systemverbesserungen vor.

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

10. Nicht als Content in den Absätzen 2 bis 7 erfasst sind Namensrechte, Handelsnamen, Firmenzeichen, eingetragene Marken und Darstellungen.
11. LOCAMO ist berechtigt, die Einstellung von Content abzulehnen. Die Ablehnung der Einstellung einzelnen Contents ist z.B. möglich, wenn ein Verstoß gegen diesen Vertrag vorliegt oder der Content mit einem Urhebervermerk versehen sind

### §14. Nutzungsrecht an auf dem Portal verfügbaren Inhalten

1. Soweit nicht in diesen Teilnahme- und Nutzungsbedingungen oder auf dem Portal eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder auf dem Portal durch eine entsprechende Funktionalität (z.B. Download-Button) ermöglicht wird,
  - a. darf der Partner die auf dem Portal verfügbaren Inhalte ausschließlich für seine eigenen Zwecke online abrufen und anzeigen. Dieses Nutzungsrecht ist auf die Dauer der vertragsgemäßen Teilnahme an dem Portal beschränkt;
  - b. ist es dem Partner untersagt, die auf dem Portal verfügbaren Inhalte ganz oder teilweise zu bearbeiten, zu verändern, zu übersetzen, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Ebenso ist es untersagt, Urhebervermerke, Logos und sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke zu entfernen oder zu verändern.
2. Zum Herunterladen von Inhalten („Download“) sowie zum Ausdrucken von Inhalten ist der Partner nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum Download bzw. zum Ausdrucken auf dem Portal als Funktionalität (z.B. mittels eines Download-Buttons) zur Verfügung steht.
3. An den von dem Partner ordnungsgemäß heruntergeladenen bzw. ausgedruckten Inhalten erhält der Partner jeweils ein zeitlich unbefristetes und nicht ausschließliches Nutzungsrecht für die Nutzung zu eigenen Zwecken. Soweit es sich um Inhalte handelt, die dem Partner im Rahmen der vertraglichen Mitgliedschaft entgeltlich überlassen werden, ist weitere Voraussetzung für diese Rechteinräumung die vollständige Bezahlung der jeweiligen Inhalte. Im Übrigen verbleiben sämtliche Rechte an den Inhalten beim ursprünglichen Rechteinhaber (dem Diensteanbieter oder dem jeweiligen Dritten).
4. Die zwingenden gesetzlichen Rechte des Partners (einschließlich der Vervielfältigung zum privaten und sonstigen eigenen Gebrauch nach § 53 UrhG) bleiben unberührt

### §15. Schutz der Inhalte, Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

1. Die auf dem Portal verfügbaren Inhalte sind überwiegend geschützt durch das Urheberrecht oder durch sonstige Schutzrechte und stehen jeweils im Eigentum von LOCAMO, der anderen Teilnehmer oder sonstiger Dritter, welche die jeweiligen Inhalte zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als Solche ist ggf. geschützt als Datenbank oder Datenbankwerk i.S.d. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG. Der Partner darf diese Inhalte lediglich gemäß dieser Teilnahme- und Nutzungsbedingung sowie im auf dem Portal vorgegebenen Rahmen nutzen.
2. Die auf dem Portal verfügbaren Inhalte stammen teilweise vom Diensteanbieter und teilweise von anderen Teilnehmern bzw. sonstigen Dritten. Inhalte der Teilnehmer sowie sonstiger Dritter werden nachfolgend zusammenfassend „Drittinhalte“ genannt. LOCAMO führt bei Drittinhalten keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der Drittinhalte. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der Drittinhalte und deren Eignung für einen bestimmten Zweck und auch, soweit es sich um Drittinhalte auf verlinkten externen Webseiten handelt.
3. Sämtliche Inhalte auf dem Portal sind Drittinhalte, ausgenommen diejenigen Inhalte, die mit einem Urheberrechtsvermerk von LOCAMO versehen sind

### §16. Vergütung, Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die in Katalogen, Anzeigen und/oder Internetseiten von LOCAMO angegebenen, jeweils aktuellen Preise. Wenn nicht anders angegeben, beziehen sich die Preise – Irrtum und Druck- bzw. Tippfehler vorbehalten – auf die in den auf der Website genannten Pakete von LOCAMO gemäß entsprechender Beschreibung. Die aktuelle Preisliste kann der Partner online im Partner-Konto einsehen.
2. Die Zahlung der Vergütung erfolgt auf Rechnung mit Lastschriftinzug. Die Verkaufsprovision, als Teil der Vergütung bei Partnern mit Shop Komponente, kann auch direkt beim Geldtransfer durch den Payment Service Provider im Rahmen einer Split Buchung abgebogen werden. Alle Forderungen werden mit Zugang der Rechnung fällig und sind ohne Abzug zahlbar. Die Kosten des Geldtransfers gehen zu Lasten des Partners.
3. Vor Vertragsschluss kann LOCAMO eine Bonitätsprüfung durchführen. Weitere Informationen dazu sind in § 21 Abs. 7 zu finden.
4. Die Rechnung wird dem Partner, je nach gewähltem Paket, per E-Mail jeweils zum Beginn des Folgemonats über den Abrechnungsmonat oder bei Paketen mit jährlicher Abrechnung jeweils 4 Wochen vor der Vertragsverlängerung übersendet. Wünscht der Partner eine Rechnung auf dem Postweg, kann der Partner dies per E-Mail an haendlerservice@locamo.de beauftragen. Die Gebühr für die postalische Rechnung beträgt aktuell 3 €/Rechnung.
5. Sämtliche angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro und exklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer

### §17. Zahlungsverzug, Aufrechnungsverbot

1. Der Partner kommt ohne weitere Erklärungen von LOCAMO in Verzug, wenn die Rechnung nicht mit Fälligkeit bezahlt ist. Wird eine Lastschrift zurückgewiesen, erhält der Partner eine Mahnung zur Klärung des Sachverhalts binnen zwei Wochen ab Fälligkeit. Für Mahnungen behält sich LOCAMO entsprechende Mahngebühren von 5 € je Mahnstufe vor.

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

2. Ein Zurückbehaltungsrecht von LOCAMO ist möglich, wenn der Partner mit seinen Zahlungen um mehr als zwei Wochen in Verzug geraten ist.
3. Eine Aufrechnung durch den Partner ist ausgeschlossen, es sei denn, die Gegenforderung des Partners ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.
4. Bei Verzug ist LOCAMO berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9% über dem Basiszinssatz zu verlangen, wenn der Partner nicht einen geringeren oder LOCAMO einen höheren Schaden nachweist.
5. Die Aufrechnung ist dem Partner nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen erlaubt. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Partner nur geltend machen, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

### §18. Sperrung von Zugängen

1. LOCAMO kann den Zugang des Partners zu dem Portal vorübergehend oder dauerhaft sperren und den Shop des Händlers offline stellen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Partner gegen die Teilnahme- und Nutzungsbedingungen, die Marktplatz-Richtlinie und/oder geltendes Recht verstößt bzw. verstoßen hat oder wenn LOCAMO ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird LOCAMO die berechtigten Interessen des Partners angemessen berücksichtigen.
2. Im Falle einer vorübergehenden Sperrung reaktiviert LOCAMO nach Ablauf der Sperrzeit die Zugangsberechtigung. Eine dauerhaft gesperrte Zugangsberechtigung kann nicht wiederhergestellt werden. Dauerhaft gesperrte Partner sind von der Teilnahme an dem Portal dauerhaft ausgeschlossen und dürfen sich nicht erneut auf dem Portal anmelden.
3. Im Falle der vorübergehenden bzw. dauerhaften Sperrung benachrichtigt LOCAMO den Partner hierüber per E-Mail.
4. Die Sperrung wird bis zur eindeutigen Klärung des Sachverhalts bzw. bis zum Nachweis durch den Partner, dass
  - a. kein Verstoß vorgelegen hat oder
  - b. ein möglicher Verstoß nachweislich behoben wurde,aufrechterhalten. Die Beweispflicht liegt beim Partner.
5. Eventuell während dieser Zeit anfallende Gebühren und Provisionen sind vom Partner entsprechend der geschlossenen Vertragsbedingungen zu entrichten.
6. Locamo wird eingereichten Beweisen oder Nachweisen, dass Verstöße des Partners behoben sind, umgehend nachgehen. Sollte eine Beurteilung der Beweise oder Nachweise inkl. Antwort seitens LOCAMO nach 8 Tagen nicht erfolgt sein, steht dem Partner eine anteilige Rückvergütung der gezahlten Grundgebühr zu, welche dem Partner auf gleichem Wege rückerstattet wird, wie die Zahlung durchgeführt wurde. Ein Anspruch auf entgangenen Umsatz durch die Sperrung entsteht nicht.
7. Sämtliche Beweise und Nachweise sind per E-Mail unter [haendlerservice@locamo.de](mailto:haendlerservice@locamo.de) einzureichen.

### §19. Beendigung der Teilnahme

1. Für den Zugang zum Portal gilt die in dem von dem Partner ausgewählten Paket vereinbarte Mindestvertragslaufzeit, beginnend mit dem Vertragsbeginn gemäß § 3. Ab dem Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um ein Jahr, sofern nicht eine Partei den Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Wochen vor Ablauf der Vertragslaufzeit kündigt. Die Kündigung kann unter den oben genannten Kontaktmöglichkeiten erfolgen.
2. Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis und der Partner darf seinen Zugang nicht mehr nutzen. LOCAMO behält sich vor, den Benutzernamen sowie das Passwort mit Wirksamwerden der Kündigung zu sperren. Der Händlershop wird mit Wirksamwerden der Kündigung offline geschaltet. Bis zu diesem Zeitpunkt hat der Partner die vertraglichen Pflichten vollumfänglich zu erfüllen. Bei bewusstem Verstoß gegen die vertraglichen Pflichten aufgrund einer Kündigung wird LOCAMO den Partner einmalig schriftlich zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten auffordern. Kommt der Partner diesen nicht nach, wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig, die von LOCAMO festgesetzt und vom zuständigen Gericht auf Ihre Angemessenheit überprüft werden kann.
3. LOCAMO wird die angefallenen Daten während der gesetzlichen Speicherfristen aufbewahren. Anschließend werden die Daten vernichtet.
4. Das Recht jeder Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den vorigen Bestimmungen unberührt. Dies beinhaltet einerseits die außerordentliche Kündigung durch den Partner wegen Betriebsaufgabe mit 4 Wochen Kündigungsfrist zum Monatsende sowie andererseits die ungeplante Betriebsaufgabe wegen schwerer Krankheit oder Tod mit sofortiger Wirkung ab der Mitteilung. Sowohl die Betriebsaufgabe als auch die Krankheit oder der Tod sind entsprechend amtlich nachzuweisen.
5. Eine außerordentliche Kündigung des Vertrages durch LOCAMO ist möglich,
  - a. wenn der Partner mindestens zwei Mal gegen Pflichten dieses Vertrages verstoßen hat und er zuvor in Textform verwarnet worden ist. Dies betrifft insbesondere Rechtsverstöße im Sinne des Kapitels IV §§ 14, 15 dieser AGB (Urheberrechtsverletzungen, Verstöße gegen die Marktplatz-Richtlinie – sowie § 22 Geheimhaltung). Der Zahlungsanspruch endet mit Ende des Vertrages, jedoch kann LOCAMO entgangenen Gewinn und Schadensersatz geltend machen;
  - b. wenn LOCAMO feststellt, dass der Partner gegen § 1 dieser AGB verstoßen hat. Bei einem Verstoß gegen § 1 Abs. 2 dieser AGB wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig, die von Locamo festgesetzt und vom zuständigen Gericht auf ihre Angemessenheit überprüft werden kann;
  - c. wenn der Händler wenigstens zwei Mal gegenüber den Endkunden eine schlechte Leistung (wie z.B. verspätete Auftragsbestätigung, verzögerter Versand oder mangelhafte Verpackung) abgibt, welche zu einer wiederholt schlechten Bewertung bei Trusted Shops geführt hat;
  - d. wenn der Händler bei einer Inanspruchnahme des Trusted Shops Käuferschutzes nicht innerhalb von 3 Tagen die Anforderungen gemäß § 10 Abs. 3 dieser AGB erfüllt, LOCAMO dadurch nicht ausreichend auf die



## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

Beschwerde des Endkunden gegenüber Trusted Shops reagieren kann und dies zu einer schlechten Bewertung von LOCAMO führt. Zudem wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig, die von LOCAMO festgesetzt und vom zuständigen Gericht auf Ihre Angemessenheit überprüft werden kann; dies gilt auch, wenn der Händler durch andere Handlungen dazu beiträgt, dass LOCAMO schlecht bewertet wird.

- e. wenn LOCAMO feststellt, dass der Händler gegenüber LOCAMO falsche Verkaufszahlen angibt, um die

geschuldete Provision zu senken. LOCAMO behält sich in einem solchen Fall vor, entgangenen Gewinn und Schadensersatz geltend zu machen.

6. Die Kündigung hat von beiden Parteien in Schriftform (E-Mail, Fax, Brief) zu erfolgen.
7. Bereits vor Inkrafttreten dieser AGB geschlossene Verträge behalten hinsichtlich der vereinbarten Vertragsdauer sowie hinsichtlich der Grundgebühren ihre Gültigkeit.

### §20. Mängel, Gewährleistung

1. LOCAMO ist verpflichtet, Mängel an den bereitgestellten Diensten entsprechend der SLA, Anlage 1 zu beheben. Die Behebung von Mängeln erfolgt nach Wahl des Anbieters durch kostenfreie Nachbesserung.
2. Eine Kündigung durch den Partner gem. § 543 Abs 2 Satz 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn LOCAMO ausreichende Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben wurde und diese fehlgeschlagen ist. Von einem Fehlschlagen der Mängelbeseitigung und damit dem Vorliegen des

Kündigungsrechts für den Partner ist erst auszugehen, wenn die Mängelbeseitigung unmöglich ist, diese von LOCAMO verweigert oder in unzumutbarer Weise verzögert wird, wenn begründete Zweifel bezüglich der Erfolgsaussichten bestehen oder wenn aus anderen Gründen eine Unzumutbarkeit für den Partner gegeben ist.

3. Sofern dem Partner aufgrund Gewährleistung ein Anspruch auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zusteht, unterliegt dieser der Haftungsbeschränkung des nachstehenden § 20.

### §21. Haftung

1. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags gefährdet wird, beschränkt sich die Haftung durch LOCAMO sowie die von LOCAMOS Erfüllungsgehilfen auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden.
2. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen von nicht vertragswesentlichen Pflichten, durch deren Verletzung die Durchführung des Vertrags nicht gefährdet wird, haften LOCAMO sowie LOCAMOS Erfüllungsgehilfen nicht.

3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Händlers aus Produkthaftung oder aus Garantie. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei LOCAMO zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden oder bei Verlust des Lebens.
4. LOCAMO haftet nur für eigene Inhalte auf der Website von LOCAMO. Der Partner stellt uns von allen Nachteilen frei, die uns durch Dritte wegen schädigender Handlungen des Partners – gleichgültig ob vorsätzlich oder fahrlässig – entstehen können.

### §22. Datenschutz

1. Im Folgenden informiert LOCAMO über die Erhebung personenbezogener Daten bei Geschäftsabschlüssen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf den Partner oder Kunden persönlich beziehbar sind, also z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Zahlungsdaten, bestellte Waren. Verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO (EU-Datenschutzgrundverordnung) ist das zu Beginn dieser AGB genannte Unternehmen.
2. Die Daten werden von LOCAMO erhoben und gespeichert, soweit dies erforderlich ist, um die vertraglichen Leistungen zu erbringen. Eine weitergehende Nutzung erfolgt nur, wenn der Partner eingewilligt hat. Teilweise bedient sich LOCAMO externer Dienstleister mit Sitz im europäischen Wirtschaftsraum, den USA oder Indien, um die Daten der Partner zu verarbeiten. Diese Dienstleister wurden von LOCAMO sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und an Weisungen gebunden. Diese werden von LOCAMO regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben, sondern sie nach Vertragserfüllung und dem Abschluss gesetzlicher Speicherfristen löschen, soweit der Partner nicht in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt hat.
3. Die Zahlungsdaten des Händlers werden je nach dem vom Händler ausgewählten Zahlungsmittel an den entsprechenden Zahlungsdienstleister übermittelt oder von LOCAMO verarbeitet. Die Verantwortung für die Zahlungsdaten des

Händlers trägt der Zahlungsdienstleister. Die im Rahmen des Vertrages mit LOCAMO gewählten Dienstleister sind von uns sorgfältig ausgewählt und unterliegen alle der Aufsicht der BaFin.

4. LOCAMO unterhält aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz der personenbezogenen Daten des Partners vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik jeweils angepasst.
5. Der Partner hat das Recht, von LOCAMO jederzeit Auskunft zu verlangen über die von ihm bei uns gespeicherten Daten. Dies betrifft auch deren Herkunft sowie die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung. Eine entsprechende Anfrage ist über [datenschutz@locamo.de](mailto:datenschutz@locamo.de) zu stellen.
6. Wenn der Partner eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt hat, kann der Partner diese jederzeit widerrufen. Ein Widerruf einer Einwilligung wird dazu führen, dass der Partner den entsprechenden Dienst nicht mehr in Anspruch nehmen kann.
7. Da die Bezahlung der Gebühren des Partners mittels Lastschrift erfolgt, kann LOCAMO vor Abschluss des Vertrages eine Beurteilung des Kreditrisikos auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Kreditauskunft Creditreform

## Allgemeine Geschäfts- und Lizenzbedingungen B2B der Locamo GmbH & Co. KG

durchführen. Dazu werden die unternehmens- und eventuell personenbezogenen Daten, die zur Bonitätsprüfung nötig sind, Name des Unternehmens, Adresse und Bankdaten, an die Auskunftfei übertragen, wobei auch die Adressdaten des Partners berücksichtigt werden. Auf Basis dieser Informationen wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall berechnet und darauf basierend die Entscheidung über die nähere Durchführung des Vertragsverhältnisses getroffen. Nähere Informationen, insbesondere zu Auskunftsrechten, erhalten Partner unter <http://www.credit-reform.de>.

8. LOCAMO führt statistische Überprüfungen der getätigten Verkäufe durch, um sicherzustellen, dass die Verpflichtungen dieses Vertrages eingehalten werden. Nur im Falle von statistischen Abweichungen wird LOCAMO einzelne Händler gezielt überprüfen.

9. Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung sollen Partner per E-Mail an [datenschutz@locamo.de](mailto:datenschutz@locamo.de) oder an die oben genannte Adresse richten. Für nähere Informationen verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

10. Der Partner darf die Kundeninformationen wie Kontaktdaten, usw. in keiner Weise an Dritte weitergeben, sofern dies nicht zur unmittelbaren Abwicklung des Auftrags erforderlich ist. Des Weiteren ist es dem Partner in keinem Fall gestattet, die Kundeninformationen für Werbeansprachen zu missbrauchen. Ein Missbrauch führt zu einer außerordentlichen Kündigung durch LOCAMO (§ 18).

### §23. Geheimhaltung

1. Die Parteien haben alle vertraulichen Informationen, die eine Partei der anderen Partei aufgrund dieses Vertrags mitteilt oder von der anderen erhält, vertraulich zu behandeln und ausschließlich zum Zweck der Leistungserbringung zu nutzen. Vertrauliche Informationen sind alle Informationen und Dokumente, die entweder ausdrücklich als „vertraulich“ gekennzeichnet sind oder deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen oder der Art der Information selbst ergibt. Insbesondere sind vertraulich die dem Partner von LOCAMO zur Verfügung gestellten Analyse- und Auswertungsmöglichkeiten. Informationen, die allgemein bekannt sind oder die durch die andere Partei ausdrücklich von der Vertraulichkeit ausgenommen wurden, sind nicht als vertraulich anzusehen.
2. Vertrauliche Informationen dürfen nur an solche Mitarbeiter oder Subunternehmer weitergegeben werden, die sie zur Durchführung des Vertrags kennen müssen. Diese Personen

sind schriftlich zur Geheimhaltung nach diesen Bestimmungen zu verpflichten. Mit den Subunternehmern hat der Partner entsprechend der DSGVO eine Auftragsverarbeitung (AV) abzuschließen.

3. Die Offenlegung vertraulicher Informationen bedarf der vorherigen Zustimmung durch LOCAMO. Dies gilt nicht, wenn der Partner zur Offenlegung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet ist. In diesen Fällen ist der Partner verpflichtet, LOCAMO über die Offenlegung unverzüglich zu informieren.
4. Legt der Partner vertrauliche Informationen von LOCAMO offen, ohne die vorherige Zustimmung erhalten zu haben und liegt auch kein Fall des Abs. 3 Satz 2 vor, hat der Partner an LOCAMO eine Vertragsstrafe in Höhe von 5.000 € zu zahlen. Ein Verschulden ist nicht erforderlich.

### §24. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Das Vertragsverhältnis zwischen den Parteien und alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.
2. Soweit der Partner Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches

Sondervermögen ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und in Verbindung mit dem Vertragsverhältnis zwischen den Parteien in allen diesen Fällen der Geschäftssitz von LOCAMO.

### §25. Schlussbestimmungen

1. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.
2. Mündliche Nebenabreden zwischen den Parteien bestehen nicht. Diese allgemeinen Geschäfts- und Lizenzbedingungen

gelten ausschließlich. Abweichende oder diesen AGB entgegenstehende Geschäftsbedingungen von dem Partner finden keine Anwendung; dies gilt auch dann, wenn LOCAMO den Geschäftsbedingungen des Partners nicht ausdrücklich widerspricht

### §26. Anlagenverzeichnis

Anlage 1: Service-Level-Agreement (SLA)

Anlage 2: Vertrag zur Auftragsverarbeitung

Anlage 3: Marktplatz-Richtlinie